



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl](https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl)

**Opdrachtgever:** GGD Amsterdam  
**Website:** [oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl](https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl)  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 13 december 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van GGD Amsterdam, aanbieder van de website [oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl](http://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GGD Amsterdam) en de datum van het rapport (13 december 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GGD Amsterdam
Onderzochte websites:	oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	13 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's voor de inlog op oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl (URI-basis)
- Alle pagina's achter de inlog op www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam (acceptatie-omgeving), gebruik makend van de verkregen test accounts. In de pagina's in de steekproef is ingelogd als "Soeradj Balk" en zijn pagina's gecontroleerd van "Testkindje LP (25-08-2020)"
- Niet de pagina's achter de inlog en het inlogproces met DigiD op de productieomgeving oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl
- Niet de pagina('s) om een nieuwe afspraak in te plannen, zoals www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/volwassene/9503/afspraak/nieuw (geen gegevens beschikbaar voor de functionaliteiten)
- Niet de pagina's op oktamsterdam.nl, dashboard.liveresearch.com, formulier.amsterdam.nl, www.groeigids.nl, chat-client-ggd-ouderchatgroeigids.serviant.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C

ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120
- Mozilla Firefox, versie 120 (primair)
- Microsoft Edge, versie 120
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl](https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl) is afgerond op 13 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Helaas zijn nog niet alle problemen opgelost. Verderop in het rapport is bij de opmerkingen bij de succescriteria te lezen welke problemen nog openstaan.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>20 / 30</b>	<b>15 / 20</b>	<b>35 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> (en ook op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/home>) staat linksboven een logo met de zichtbare tekst "Ouder- en Kindteams Amsterdam". Dit logo werkt als link en heeft een aria-label met de waarde "Logo GGD Amsterdam". De zichtbare informatie van het logo is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de zichtbare tekst van het logo toe te voegen aan het aria-label en de huidige tekst weg te halen (die klopt niet). Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit kan nu ook een probleem vormen voor mensen die spraakbediening gebruiken, zie succescriterium 2.5.3. Het moet ook duidelijk worden wat het doel van de link is, zie succescriterium 2.4.4. Zie de beschrijvingen daar.

In de footer staat hetzelfde logo. Hier komt een vergelijkbaar probleem voor. De link heeft hier een title-attribuut met de waarde "Vind jouw Ouder- en Kindteam". De zichtbare informatie van het logo is nu niet precies beschikbaar voor hulpsoftware. De tekst "Amsterdam" ontbreekt bijvoorbeeld. En Kindteams staat in het meervoud in het logo en in enkelvoud in het title attribuut. Alle zichtbare tekst moet helemaal en in dezelfde volgorde terugkomen in een tekstalternatief.

Zie ook pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>.

Zie ook de pagina's achter de inlog op het domein <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/>.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staan bij de tegel "Volg de groei van uw kind" een afbeelding van een poppetje met een groeilijn. Deze heeft als alternatieve tekst "Informatie over groei". Deze informatie komt op vergelijkbare manier ook terug al in de koptekst. De afbeelding is meer decoratief. Het alt-attribuut moet dan leeg worden gelaten, zodat

hulpsoftware deze afbeelding kan negeren. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut aanwezig zijn in het img-element (alt="").

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/curves> kunnen meerdere grafieken worden getoond, bijvoorbeeld voor de lengte of het BMI. Er is onder de grafiek een tabel beschikbaar, dit is goed gedaan. Er is echter nog niet voor alle informatie in de grafiek een tekstalternatief beschikbaar. Zo staat er in de grafiek bijvoorbeeld ook het geslacht en de geboortedatum van het kind vermeld. Ook staat er informatie over de bron van de grafiek in de afbeelding. Verder zijn in de grafiek de verschillende categorieën te zien, zoals de standaarddeviaties bij de lengte en de klassen bij het BMI. Deze informatie is nu alleen in de afbeelding beschikbaar. Dit kan worden opgelost door deze informatie ook in tekst uit te schrijven, bijvoorbeeld onder de tabel of eventueel in een uitklapbaar item of in een lightbox die geopend kan worden.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/overzicht> staat onder "Geplande afspraken" een afspraak die uitgekapt kan worden. Hierboven staan teksten als "Datum" die eruit zien als een soort tabelkoppen boven de informatie eronder. In de code is deze relatie niet aangegeven. Dit als tabel opmaken in de code is hier misschien geen goede oplossing, omdat de "tabelrij" een knop is. Dit kan hier mogelijk opgelost worden door de tabelkoppen in de code te herhalen bij de informatie waar deze bij hoort en dit visueel te verbergen. Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afspraken>. Hierbij wel de opmerking dat op veel plekken tabellen juist goed zijn opgemaakt in de code.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/ouderlijk-gezag> kan ervoor gekozen worden om bezwaar en/of ouderlijk gezag te wijzigen, er opent dan een lightbox. In deze lightbox staan bij "Ik heb ouderlijk gezag" twee radiobuttons. In de code zijn deze radiobuttons nu niet aan dit overkoepelende label gekoppeld. Dit kan worden opgelost door deze in een fieldset te plaatsen en het overkoepelende label als legend te gebruiken. Dit geldt ook voor de radiobuttons van "Ik maak bezwaar..." die kunnen verschijnen als bij "Ik heb ouderlijk gezag" voor "Ja" wordt gekozen.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afpraak/f0ba7ea51acb4e63a4613d510c07ddb2/info> staat een lijst. Deze is niet opgemaakt als lijst in de code. Deze kan worden opgemaakt met een ul-element met li-elementen. Hulpsoftware kan dan bepalen dat het een lijst is en bijvoorbeeld voorlezen hoeveel items de lijst heeft.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/eigentoestemmingen/9502/ADULT> staan onder "Toestemmingen" visueel drie blokken. In de code kan deze structuur niet bepaald worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door kopstukken of een lijst te gebruiken. Bij elk item kan de historie worden bekeken, er opent dan een lightbox. Hierin staat dan een tabel met gegevens, deze is in de HTML code niet als tabel opgemaakt.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/overzicht> staat onder “Volgende afspraak” de tekst “Woensdag 22 november 2023 16:18 – 16:38” met hieronder content die hierbij hoort. Deze tekst is niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/vanwiechen> staan meerdere tabellen. Er is over het algemeen goed rekening gehouden met de toegankelijkheid van deze tabellen. De informatie “Rechts” of “Links” is bijvoorbeeld goed in de tabelcellen aangegeven voor hulpsoftware, complimenten hiervoor.

De eerste content met de legenda's (“Gedragstoestand” etc.) is ook opgemaakt als tabellen, dit ziet er visueel echter niet zo uit. Visueel is het duidelijk dat bijvoorbeeld “Gedragstoestand” een kopje is boven de content eronder. De content onder “Notatiesysteem” is visueel een lijst. Dit kan dus beter worden opgemaakt met kopteksten en lijsten in plaats van met tabelrijen.

Sommige vakjes in de tabel zijn grijs. Bij meerdere tabelcellen is hier een aria-disabled attribuut aanwezig, dit is goed gedaan. Dit is echter niet bij alle grijze vakjes het geval. Zie bijvoorbeeld bij de tabel “Fijne motoriek...” de cellen in de kolom “15 mnd”. Bij niet alle datacellen die grijs zijn in deze kolom is aria-disabled attribuut met de waarde "true" aanwezig. Dit komt ook voor bij deze kolom in andere tabellen. Dit kan mogelijk meer voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de onderzochte pagina's staan in de footer vijf links (naar de sitemap en dergelijke). Deze kunnen beter in de code in een lijst worden geplaatst. Dan kan software bepalen dat dit een groep links is.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/detail> staat onder “Voorkeur afspraken” een tabel met checkboxen. De tabelkoppen als “Ma”, “Ochtend” etc. zijn niet opgemaakt met th-elementen. Dit wordt in dit geval niet afgekeurd, omdat de checkboxen deze informatie ook bevatten in het aria-label.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie is over het algemeen niet van kleur afhankelijk, er is een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/vanwiechen> staat een ontwikkelingsschema. In het schema zijn sommige hokjes grijs gekleurd. Dit geeft waarschijnlijk informatie dat een kind van deze leeftijd deze activiteit gemiddeld nog niet kan uitvoeren of dat het niet ingevuld hoeft te worden. Deze informatie is nu van kleur afhankelijk. Het contrastverschil van grijs en wit is 1,6:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een contrastverschil van minstens 3,0:1 gebruikt worden of de informatie kan op een andere manier worden aangegeven.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staat bovenaan naast het logo de link "Vind jouw Ouder- en Kindteam". Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels is deze link niet meer aanwezig. Zie ook <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>.

Op de pagina's achter de inlog is na het inzoomen het broodkruimelpad niet meer aanwezig. <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staat bovenaan naast het logo de link "Vind jouw Ouder- en Kindteam". Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels is deze link niet meer aanwezig. Zie ook <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid> moet er voor meerdere teksten horizontaal gescrold worden, dit is niet de bedoeling. De tekst moet binnen de breedte van de pagina passen, zodat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Ook valt nu enkele tekst deels over een achtergrondafbeelding heen, waardoor het niet of minder goed te lezen is. Een oplossing kan hier zijn om woordafbreking toe te passen. Dit kan in de CSS worden ingesteld.

Op de pagina's achter de inlog is na het inzoomen het broodkruimelpad niet meer aanwezig.  
<https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er is een knop aanwezig om de website in hoog contrast te tonen. Het groene icoon van deze knop heeft een contrast van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Als de hoog contrast modus is ingeschakeld, wordt de knop donkerder en heeft deze wel ruim voldoende contrast. De knop moet echter ook genoeg contrast hebben als deze niet is ingeschakeld. Een slechtziende gebruiker moet de knop namelijk wel goed kunnen zien om deze te kunnen gebruiken.

<https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/>  
<https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/>

De pagina's zijn verder gecontroleerd in de hoog contrast modus. Er is goed rekening gehouden met het contrast van iconen en de randen van invoervelden. Er zijn wel een paar problemen gevonden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/toevoegen> staan twee invoervelden. Als iemand de focus op een invoerveld zet, niets invult en naar het volgende invoerveld gaat wordt de rand van het invoerveld oranje. Het contrast hiervan is te laag met 1,7:1. Het contrast moet, zeker in de hoog contrast versie, altijd voldoende contrast hebben.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/volwassene/9502/overzicht> staan meerdere tegels zoals "Afspraken". Rechtsboven in de tegel staat telkens een wit icoon van een vraagteken (de knop "Meer informatie over..."). Als er met de muisaanwijzer over dit icoon wordt gegaan (hover), wordt het icoon groen. Het contrast met de groene achtergrond is dan 1,1:1. De knop moet ook onder hover voldoende contrast hebben (minstens 3,0:1). Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/overzicht>, <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/volwassene/9502/overzicht/telefoon/nieuw> en mogelijk meer.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie> staat een formulier. De randen van de invoervelden hebben voldoende contrast. Als er fouten worden gemaakt in het formulier, wordt de rand van een veld met een fout oranje. De randen hebben dan een te laag contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Controleer dit ook bij andere formulieren.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/vanwiechen> staat een ontwikkelingsschema. In het schema zijn sommige hokjes grijs gekleurd. Dit geeft waarschijnlijk informatie dat een kind van deze leeftijd deze activiteit gemiddeld nog niet kan uitvoeren of dat het niet ingevuld hoeft te worden. Het contrastverschil van grijs en wit is 1,6:1. Sommige mensen kunnen moeite hebben om dit verschil te zien.

Er is een aangepaste focusindicator. Deze heeft vrijwel overal voldoende contrast. Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/vanwiechen> staat de knop "15 – 54 maanden". Deze is actief en heeft een donkergroene achtergrond. Als de focus hierop komt, verschijnt er een zwarte rand op de donkergroene achtergrond (binnen de knop). Dit heeft een contrast van 2,5:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit kan mogelijk worden opgelost door hier een witte focusindicator te gebruiken op de donkergroene achtergrond. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/curves> bij de actieve knoppen bij "Kenmerken" en "Groeicurve".

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Achter de inlog wordt er na 15 minuten inactiviteit automatisch uitgelogd. Hier wordt goed voor gewaarschuwd en de sessie kan verlengd worden. Complimenten hiervoor.

<https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam>

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig, waarmee herhalende content kan worden overgeslagen met het toetsenbord, hier is goed rekening mee gehouden. Deze skiplink gaat echter niet naar het begin van de unieke inhoud op de pagina. De skiplink verwijst nu naar het eerste interactieve item van de unieke inhoud. Als iemand voorleessoftware gebruikt en de skiplink gebruikt om naar de eerste unieke inhoud van de pagina te gaan, dan wordt er nu een deel van de unieke tekst overgeslagen. Dit is niet de bedoeling, de focus moet naar het begin van de unieke inhoud gaan. Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> is het begin van de unieke inhoud bijvoorbeeld de kop "Ouderportaal Amsterdam". De focus gaat nu echter naar de link "Inloggen op het ouderportaal" als de skiplink wordt gevolgd. Hulpsoftware gaat de tekst dan vanaf daar voorlezen en hierdoor wordt dus een deel van de unieke inhoud gemist.

<https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/>

<https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afspraken/f0ba7ea51acb4e63a4613d510c07ddb2/info> heeft als paginatitel "Afspraak info - Ouderportaal Amsterdam". Dit beschrijft het doel van de pagina wel, maar het is niet specifiek genoeg. Er zijn meerdere pagina's met informatie over andere afspraken die dezelfde paginatitel hebben.

Paginatitels moeten onderscheidend zijn. Dit kan mogelijk opgelost worden door in de paginatitel ook aan te geven om welke afspraak het precies gaat, bijvoorbeeld door de naam en datum toe te voegen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie> heeft als paginatitel “22 wekenprik - Ouderportaal Amsterdam”. Dit beschrijft het onderwerp van de pagina wel, maar het gaat op deze pagina om een aanmeldformulier voor de 22 wekenprik. Dit kan beter ook in de paginatitel vermeld worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In de paginatitels wordt nu een koppelteken gebruikt. Er kan beter een scheidingsteken worden gebruikt (“|”) in plaats van een koppelteken. Het kan namelijk zo zijn dat hulpsoftware een koppelteken voorleest als een min.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staat linksboven een logo met de zichtbare tekst “Ouder- en Kindteams Amsterdam”. Dit logo werkt als link en heeft een aria-label met de waarde “Logo GGD Amsterdam”. Zoals eerder beschreven, moet de zichtbare tekst van het logo ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Daarnaast moet het duidelijk zijn waar de link naar toe gaat. De link gaat niet naar de website van de GGD Amsterdam, maar naar de beginpagina van het Ouderportaal Amsterdam. Een mogelijke waarde voor het aria-label is “Logo

Ouder- en Kindteams Amsterdam, ga naar de beginpagina van Ouderportaal Amsterdam". In de footer op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staat hetzelfde logo. De link heeft hier een title-attribuut met de waarde "Vind jouw Ouder- en Kindteam". Dit linkdoel klopt ook niet, want de link gaat naar de homepage van het Ouderportaal Amsterdam. Zie ook pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>. Zie ook de pagina's achter de inlog op het domein <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/overzicht> staat onder "Mijn dossier(s)" de link "sinds 07-09-2023". Het is zonder de context te zien niet geheel duidelijk wat het linkdoel van deze link is. Dit kan worden opgelost door een visueel verborgen linktekst toe te voegen die aangeeft dat deze link naar de pagina "Mijn dossier" gaat. Hieronder staat de link "Aanmelden" met de toegankelijkheidsnaam "Aanmelden voor een afspraak". Visueel is het duidelijk dat het om een afspraak voor de ouder gaat, omdat het in het gedeelte "Mijn dossier(s)" staat. Software kan dit linkdoel niet bepalen. Dit kan worden opgelost door meer informatie te geven in het aria-label.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afspraken> staat bij de geplande afspraak en bij de laatst uitgevoerde afspraak beiden de link "Meer informatie over deze afspraak". In de code is er meer informatie toegevoegd aan de link, de toegankelijkheidsnaam van de link is nu echter bij beiden "Meer informatie over de afspraak Contact 1 tot 4 jaar". De links gaan naar verschillende pagina's en moeten een onderscheidend linkdoel hebben. Dit kan bijvoorbeeld door ook de datum van de afspraak toe te voegen aan het aria-label van de link.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er is een sitemap aanwezig waarmee alle pagina's gevonden kunnen worden, complimenten hiervoor.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staan drie tegels. Bij de tegels "Ouderchat" en "Toestemming Sarphati Cohort" zijn er twee functies. De tekst opent een lightbox, de pijl naar rechts (">") opent een andere website. Software kan het verschillende linkdoel bepalen, dit is aangegeven in de code. Visueel is het echter mogelijk niet voor iedereen duidelijk dat deze twee verschillende functies er zijn. Een mogelijke oplossing is om het doel ook in zichtbare tekst of met een icoon aan te geven. Zie ook succescriterium 3.2.4.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staat linksboven een logo met de zichtbare tekst "Ouder- en Kindteams Amsterdam". Dit logo werkt als link en heeft een aria-label met de waarde "Logo GGD Amsterdam". Dit is de toegankelijkheidsnaam van deze link. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet de zichtbare tekst van het logo.

In de footer staat hetzelfde logo. Hier komt een vergelijkbaar probleem voor. De link heeft een title-attribuut met de waarde "Vind jouw Ouder- en Kindteam", dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. Deze bevat niet geheel de zichtbare tekst van het logo.

Zie ook pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>. Zie ook de pagina's achter de inlog op het domein <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/>.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home> staan meerdere tegels. Bij de tegel "Ouderchat" werkt de tekst als link om een lightbox te openen, de pijl naar rechts (">") werkt als link naar de website van de chat. Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/2144/overzicht> staat een zelfde soort tegel. Hier werkt dezelfde tekst "Ouderchat" als link naar de website van de chat. Om de lightbox te openen is er hier een icoon van een vraagteken. Dit is geen consistente identificatie van deze zelfde functies. Het wordt aangeraden om de knop met het vraagteken zeker te behouden voor de functie om een lightbox te openen, dit wordt namelijk wel consistent gebruikt op andere plekken op de website.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er zijn goede foutmeldingen aanwezig bij de verschillende formulieren. Er is slechts een klein probleem gevonden in het formulier op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie>. Er staat een veld voor de geboortedatum (van de moeder). Als hier een datum wordt ingevuld als "01-01-2020", dan verschijnt geen tekstuele foutmelding. De rand van het invoerveld wordt wel oranje en er verschijnt ook een balk boven het invoerveld, maar die balk bevat geen tekst. Er wordt duidelijk wel een fout geconstateerd, maar deze wordt dus niet in tekst aan de gebruiker medegedeeld. Dit kan aangepast worden naar iets als "De ingevulde geboortedatum is ongeldig, hier moet de geboortedatum van de moeder worden ingevuld".

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/ouder/detail> staat een veld voor het mobiele telefoonnummer. Als hier een telefoonnummer met landcode wordt ingevuld (bijvoorbeeld "0031612345678"), dan verschijnt er een foutmelding. Het lijkt er ook op alsof het telefoonnummer Nederlands moet zijn en met "06" moet beginnen. Er is een verplicht format voor dit veld, dit moet van tevoren als instructie vermeld worden bij het veld zodat fouten kunnen worden voorkomen. Bijvoorbeeld kan worden aangegeven dat het telefoonnummer uit 10 cijfers moet bestaan.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/volwassene/9502/overzicht/telefoon/nieuw>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/toevoegen> staat een veld voor de

geboortedatum. Hierbij staat de instructie “dd-mm-yyyy”. Dit kan beter aangepast worden naar “dd-mm-jjjj”, zodat het Nederlands is.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie> bij velden voor een datum.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/amsterdam/#!/ouder/detail> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als “Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl”. Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie>.

Er worden op meerdere plekken goede foutmeldingen gegeven om de gebruiker te helpen, complimenten hiervoor.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen. Over het algemeen is dit goed in orde, er zijn wel wat problemen gevonden.

Op meerdere plekken staan iconen van een vraagteken (knop "Meer informatie over...") die een lightbox openen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/overzicht> onder "Mijn dossier(s)". De lightbox die wordt geopend heeft role="dialog". Dit element moet een toegankelijkheidsnaam hebben, deze is nu niet aanwezig. Dit kan worden opgelost door middel van een aria-label of aria-labelledby attribuut.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/detail> staat een tabel met checkboxen om de voorkeur voor afspraken aan te geven. Er staan ook knoppen “Alles” en “Niets”. Visueel is het meteen duidelijk of alle checkboxen zijn aangevinkt of niet. Software kan wel per checkbox de status bepalen, maar het zou handig zijn als dit ook als geheel snel bepaald kon worden. Dit kan bijvoorbeeld door bij de knoppen “Alles” en “Niets” ook de status aan te geven als deze van toepassing zijn. Hulpsoftware kan dan ook voorlezen of alles of niets is aangevinkt.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/toevoegen> de velden worden leeg gelaten en er wordt op “Zoeken” geklikt, dan verschijnen er foutmeldingen. Dit zijn statusberichten. Hulpsoftware moet de aandacht hiernaartoe kunnen brengen. Deze statusberichten worden nu niet voorgelezen in de browsers Chrome en Firefox. Er is wel aria-live="assertive" aanwezig in de code van deze berichten. Dat het niet wordt voorgelezen zou kunnen komen doordat er aria-hidden="true" is gebruikt voor deze code voordat het statusbericht verschijnt. Er is wel aria-hidden="false" aanwezig als het bericht er is, maar mogelijk heeft hulpsoftware dan niet van tevoren kunnen bepalen dat aria-live aanwezig was. Dit moet namelijk al aanwezig zijn voordat het bericht verschijnt. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Een andere oplossing is om de focus naar het eerst invoerveld met een fout te verplaatsen en de foutmelding te associëren met het invoerveld met een aria-describedby attribuut bij het input element. Deze moet dan verwijzen naar een id attribuut bij de foutmeldingstekst. Als de focus dan op een invoerveld komt wordt de foutmelding ook mee voorgelezen. Dit wordt sowieso aangeraden, zodat niet alleen eenmalig de foutmeldingen als statusbericht worden voorgelezen, maar zodat de foutmeldingen ook bij de invoervelden zelf nog een keer worden voorgelezen.

Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/kind/ouderlijk-gezag> bij de lightboxen om ouderlijk gezag en/of bezwaar te wijzigen. Zie ook pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/detail> en <https://www.mkibspeeltuinen.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie>. Dit komt meer voor in andere formulieren.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/home>
- <https://oktamsterdam.mijnjgzdossier.nl/#!/algemeen/toegankelijkheid>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/home>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/ouder/overzicht>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/ouder/detail>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/ouder/maternale-vaccinatie>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/eigentoestemmingen/9502/ADULT>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/volwassene/9502/overzicht/telefoon/nieuw>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/ouderlijk-gezag>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/toevoegen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/2144/overzicht>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/2144/curves>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/2144/vanwiechen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afspraken>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/amsterdam/#!/kind/2144/afpraak/f0ba7ea51acb4e63a4613d510c07ddb2/info>