



UITVOERINGSPLAN AMSTERDAM 2023

UITVOERING TOEZICHT: JUL – DEC 2023

Juli 2023



Type toezicht	Onderwerp	Aantal aanbieders (inschatting uren)	Wat leveren we op?
Kwaliteitstoezicht	Dagbesteding We toetsen de aanbieders op basis van het toetsingskader aan de hand van onder andere documentenonderzoek (denk aan ondersteuningsplannen en kwalificaties personeel), gesprekken met het management, cliënten en medewerkers. Per aanbieder zal de toezichthouder enkele cliënten (steekproef) spreken op de locatie voor dagbesteding.	25 (750)	Per onderzochte aanbieder een rapport over de geboden kwaliteit. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. De rapporten worden gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Vervolgonderzoeken signaalgestuurd toezicht Pgb We toetsen of de Pgb-aanbieders de eerder geconstateerde overtredingen, uit het signaalgestuurd toezicht uitgevoerd in 2022/2023, heeft opgelost.	3 (150)	Per onderzochte Pgb-aanbieder een rapport over de geboden kwaliteit. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. De rapporten worden niet gepubliceerd, wel gedeeld met de aanbieder en de afdeling Zorg.
Thematisch toezicht	Meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling Doel: Inzicht krijgen in de implementatie en doeltreffendheid van de meldcode (kinder)mishandeling en huiselijk geweld bij de Wmo-voorzieningen voor de doelgroep ouderen. Dit onderzoek is in januari '23 reeds gestart. Eind augustus '23 zal een (concept) rapport worden opgeleverd.	Diverse Wmo aanbieders en stakeholders	1 overkoepelend rapport thematisch toezicht met aanbevelingen voor gemeente Amsterdam. Het rapport wordt gedeeld met de afdeling Zorg en gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Signaalgestuurd toezicht	Het toezicht naar aanleiding van calamiteitenmeldingen en signalen wordt doorlopend uitgevoerd. Het aantal uren dat hieraan besteed wordt is afhankelijk van het aantal meldingen en (de ernst van de) signalen die de toezichthouder ontvangt. Het aantal uren kan oplopen tot ruim 80 uur per onderzoek indien er bijv. meerdere ketenpartners zoals Politie, woningcorporaties of Rijksinspecties bij betrokken zijn.	Aantal uren zeer divers	Wij leveren per calamiteitenmelding of signaal een rapport, tenzij in overleg met stakeholders anders beslist wordt.
Rechtmatigheids-toezicht steekproef	Pgb-houders Op basis van een steekproef van Pgb-houders toetsen we of zij de zorg ontvangen die zij inkopen, of die zorg passend is bij de behoefte van de Pgb-houder en of sprake is van voldoende Pgb-vaardigheid.	80 (200)	We leveren 1 rapportage aan waarin een overzicht wordt gegeven van de mate waarin sprake is van rechtmatige zorg aan Pgb-houders. Dit rapport wordt niet gepubliceerd, enkel gedeeld met de Sociale Inkoop.



Type toezicht	Onderwerp	Aantal aanbieders (inschatting uren)	Wat leveren we op?
Vorbereiding informatie bijeenkomst Pgb-aanbieders	Wat kan ik verwachten? <ul style="list-style-type: none">- Wie is de toezichthouder- Hoe ziet een onderzoek van de toezichthouder eruit?- Wat kunnen consequenties zijn van toezicht?- Op basis van welk kader wordt toezicht uitgevoerd?- Etcetera	50	Bijeenkomst is voorbereid en aanbieders zijn geselecteerd en uitgenodigd. Bijeenkomst jan/feb 2024.
Start uitvoering rechtmatigheidstoezicht Wmo en Jeugdwet	Pgb (-gefinancierde) aanbieders Wmo en Pgb- aanbieders Jeugdwet Per juli '23 is het Meldpunt signalen Wmo en Jeugd geopend bij de GGD. De toezichthouder zal zorgdragen voor het registreren en prioriteren van de signalen en rechtmatigheidstoezicht uitvoeren.	1.44 Fte beschikbaar	Per onderzochte aanbieder een rapport over de mate van (on)rechtmatigheid. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. De rapporten worden niet gepubliceerd, wel gedeeld met de aanbieder en de afdeling Zorg. Naast het uitvoeren van onderzoek zal er ook nog tijd worden besteed aan verdere beleidsontwikkeling.
Disclaimer	Op het moment van opstellen van dit uitvoeringsplan is het Meldpunt Zorg en Jeugd recent geopend. Het is nog lastig te voorspellen hoeveel signalen gemeld gaan worden en wat de impact zal zijn op de huidige bezetting van het team en t.a.v. de reeds geplande onderzoeken. De toezichthouder zal OJZD hiervan op de hoogte houden en indien nodig in gezamenlijke afstemming opnieuw prioriteren.		



(VOORZET) MEERJARENPLAN

2023-2025

Uitvoering toezicht jul 2023- dec 2025



Type toezicht	Onderwerp	Aantal aanbieders (inschatting uren)	Wat leveren we op?
Kwaliteitstoezicht	Hulp bij het huishouden (2023) We toetsen alle aanbieders op basis van het toetsingskader aan de hand van onder andere documentenonderzoek (denk aan ondersteuningsplannen en kwalificaties personeel), gesprekken met het management, cliënten en medewerkers. Per aanbieder een steekproef van 5 cliënten voor een huisbezoek.	8	Per onderzochte aanbieder een rapport over de geboden kwaliteit. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Maatschappelijke opvang/beschermd wonen (2024) We toetsen alle aanbieders op basis van het toetsingskader aan de hand van onder andere documentenonderzoek (denk aan ondersteuningsplannen en kwalificaties personeel), gesprekken met het management, cliënten en medewerkers.	Nog onbekend	Per onderzochte aanbieder een rapport over de geboden kwaliteit. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Woonruimteaanpassingen en trapliften (2025)	Nog onbekend	Per onderzochte aanbieder een rapport over de geboden kwaliteit. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Later beslissen: Thematisch toezicht of Kwaliteitstoezicht	Buurtteamorganisaties (2024)	Diverse Wmo aanbieders en stakeholders Omvang uren moet nog worden bepaald	1 overkoepelend rapport thematisch toezicht met aanbevelingen voor gemeente Amsterdam. Het rapport wordt gedeeld met de afdeling Zorg en gepubliceerd op de website van de toezichthouder.