



GGD
Amsterdam

Monitor Advies- en Meldpunt OGGZ

Meldingen voor het Advies- en Meldpunt OGGZ kunnen 24 uur per dag worden gedaan. De meldingen komen binnen via de GGD-zorgmeldkamer of direct bij een meldpuntmedewerker van Vangnet, via het callcenter of per e-mail. Op basis van de inhoud van de melding wordt een triage uitgevoerd. Urgente meldingen worden direct doorgezet naar de crisisdienst.



24h
per dag



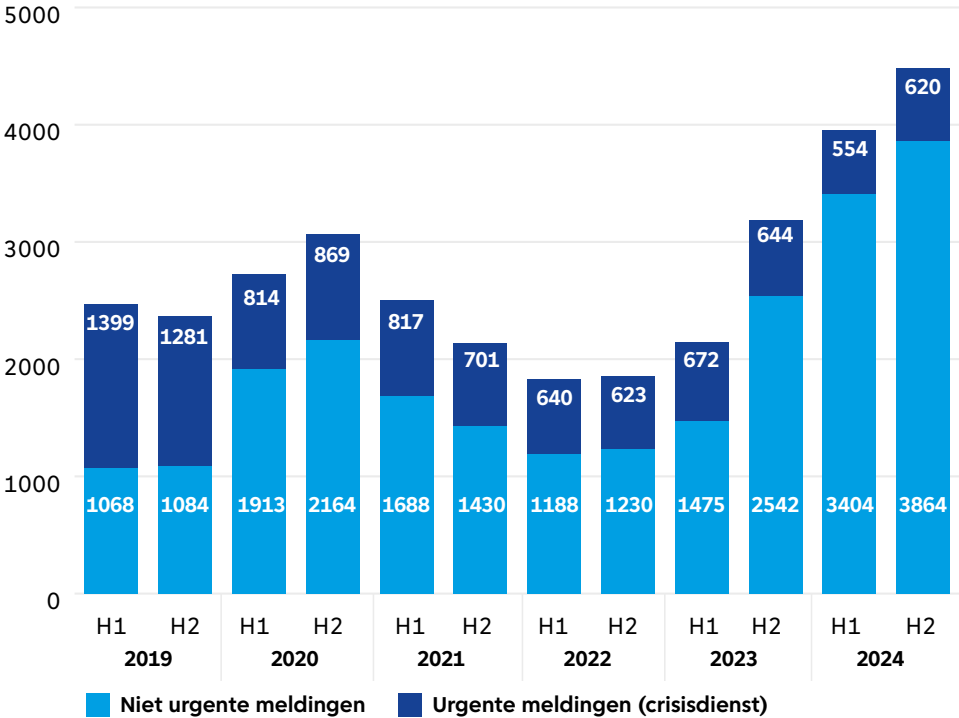
GGD-zorgmeldkamer



Vangnet

Instroom niet urgente en urgente meldingen

Het aantal meldingen voor het Advies- en Meldpunt OGGZ varieert per jaar. Na een daling in 2021 en 2022 zien we in 2024 een flinke stijging van het aantal meldingen met in totaal 8442 meldingen, waarvan 7268 niet-urgente meldingen. Het aantal urgente meldingen neemt over de jaren af van 2680 in 2019 naar 1174 crisismeldingen in 2024.

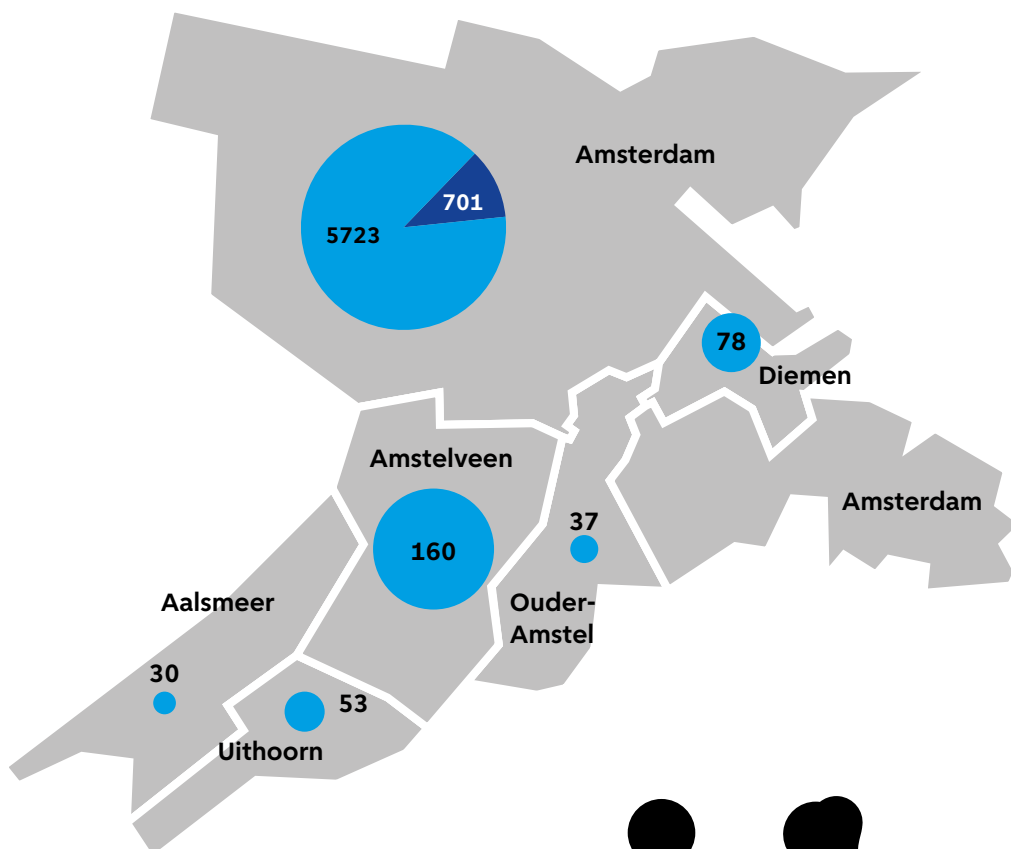


Het Advies- en Meldpunt OGGZ is het regionale loket voor personen met onbegrepen gedrag die hulp nodig hebben. Het gaat dan om mensen die (tijdelijk) de grip op hun leven (dreigen te) verliezen. Het gaat bijvoorbeeld om personen met onbegrepen gedrag of mensen die zorgmijndend zijn maar waarvan je vermoedt dat ze wel hulp nodig hebben. Het meldpunt is bereikbaar voor zowel burgers als professionals uit de regio Amsterdam-Amstelland. Het doel is om deze personen door te verwijzen naar passende hulpverlening, waarmee een oplossing wordt geboden voor zowel de burger als diens omgeving.

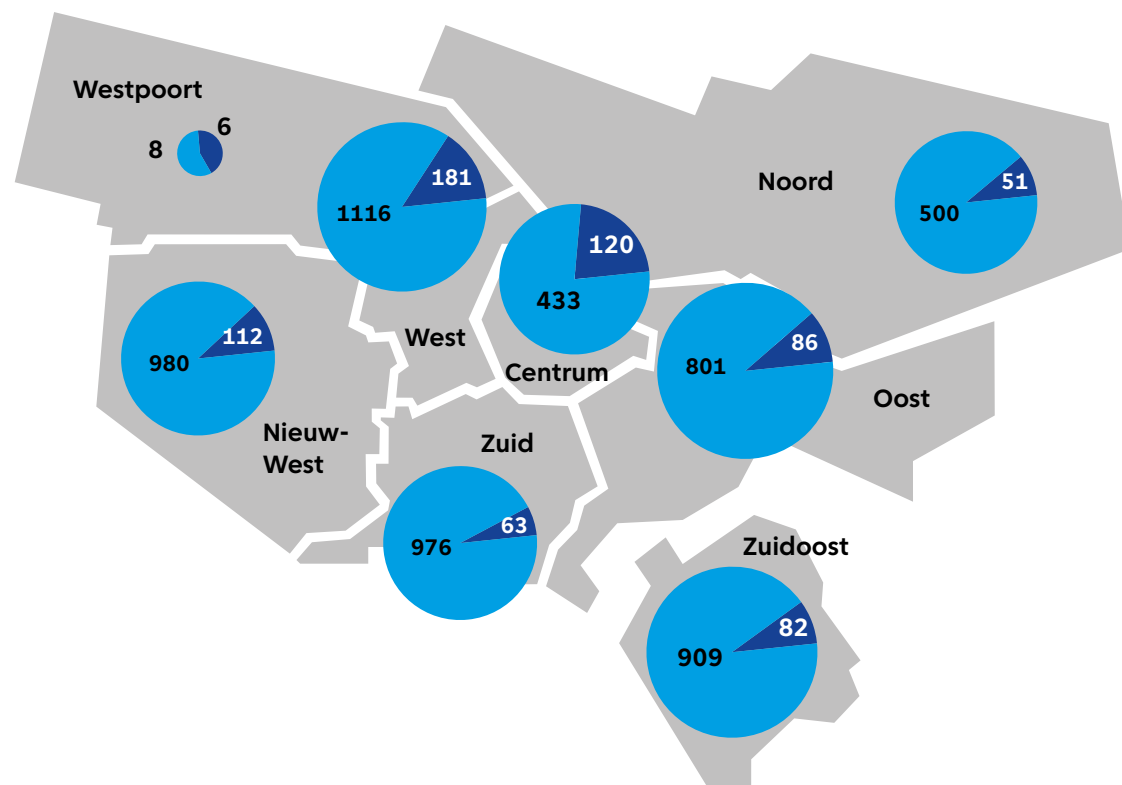
Aantal meldingen bij Advies- en Meldpunt OGGZ in 2024

■ Niet urgente meldingen
■ Urgente meldingen

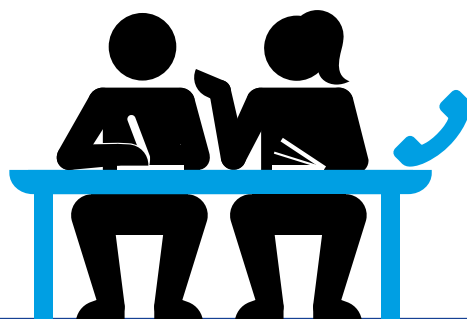
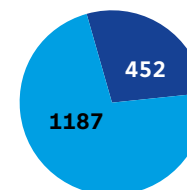
Gemeenten



Stadsdelen Amsterdam



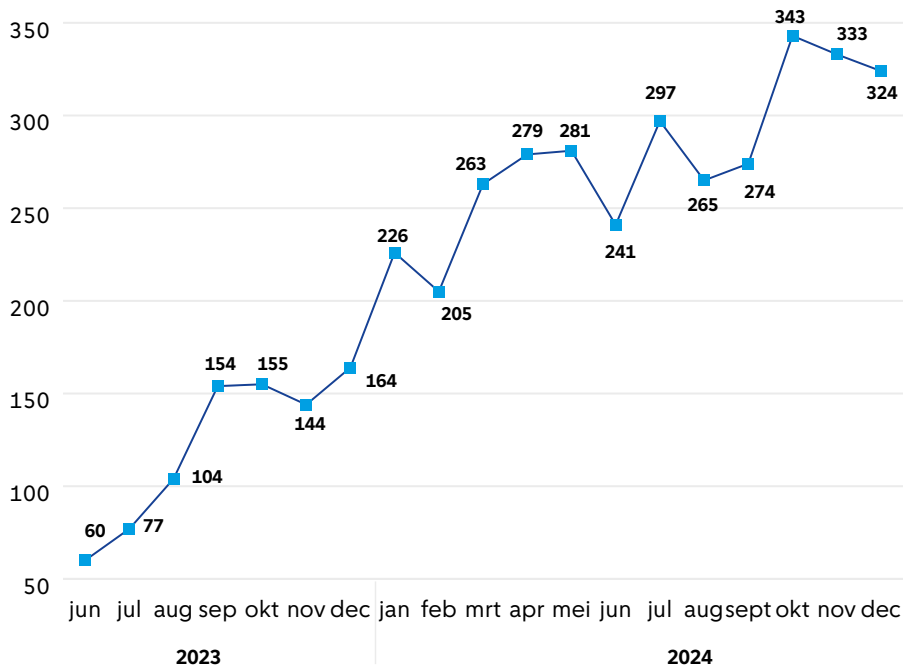
Onbekende woonplaats of stadsdeel





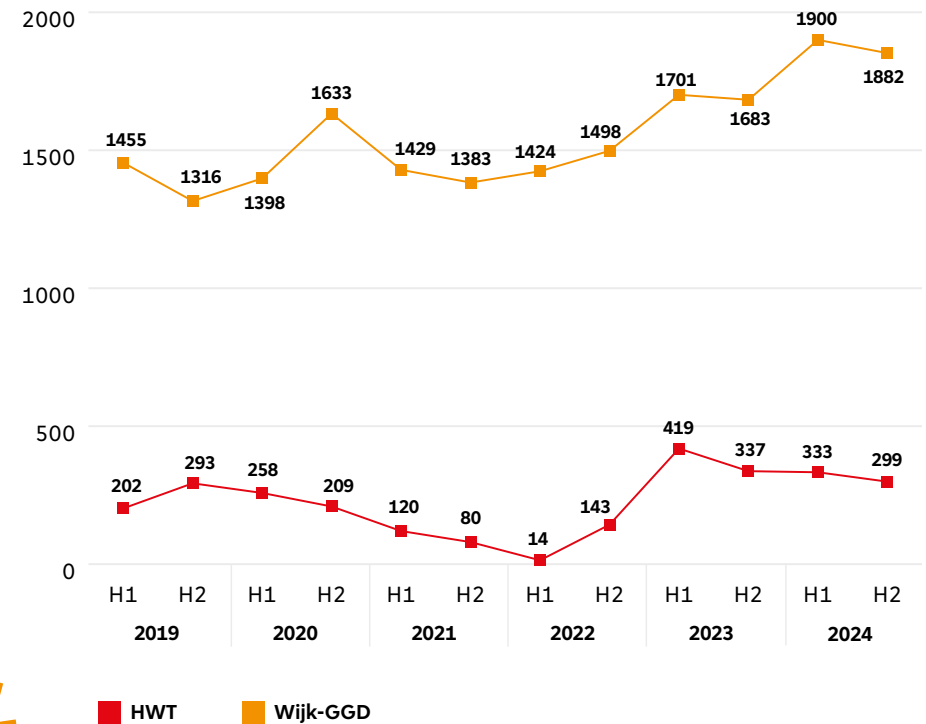
Digitale meldingen

De politie komt vaak in contact met personen met onbegrepen gedrag. Sinds juni 2023 kan de politie een niet acute zorgmelding (ook bekend als een i-28 melding) via e-mail melden. Het aantal meldingen via e-mail laat een duidelijke stijgende trend zien. In 2024 waren 3331 meldingen van de 7268 niet-urgente meldingen een e-mailmelding van de politie ($\approx 46\%$).



Ontwikkelingen inzet Wijk GGD en casussen Hygiënisch Woningtoezicht (HWT)

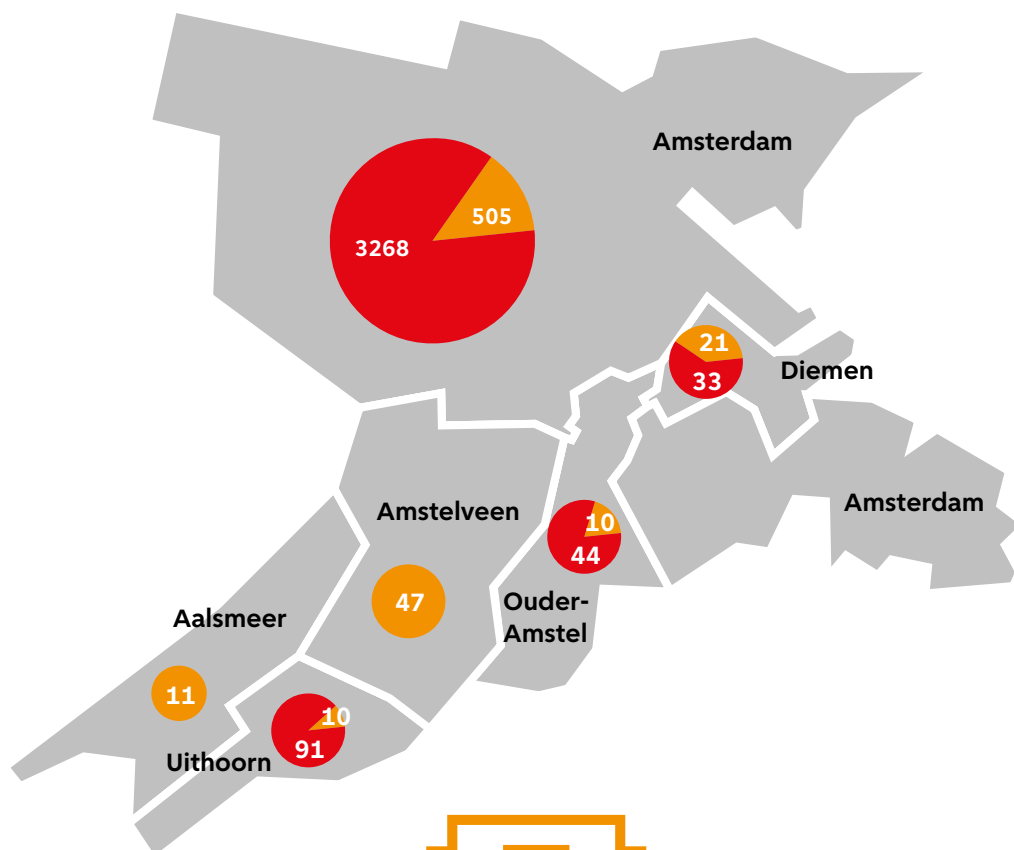
Naar aanleiding van de inhoud van de melding kunnen verschillende keuzes worden gemaakt. De melding kan worden doorgezet naar de afdeling Hygiënisch Woningtoezicht (HWT) wanneer beoordeeld moet worden of een woonsituatie een bedreiging vormt voor de gezondheid van bewoners en omwonenden. Als mensen overlast ervaren of zich zorgen maken om bijvoorbeeld hun burens kan de keuze worden gemaakt om de Wijk-GGD'er van Vangnet in te schakelen. De Wijk GGD'er* werkt als verbindingsofficier in het netwerk van veiligheid en zorg. Samen met verschillende partners wordt de situatie onderzocht en bepaald welke aanpak en zorg nodig is.



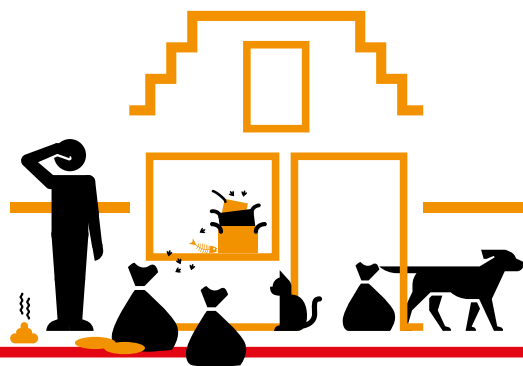
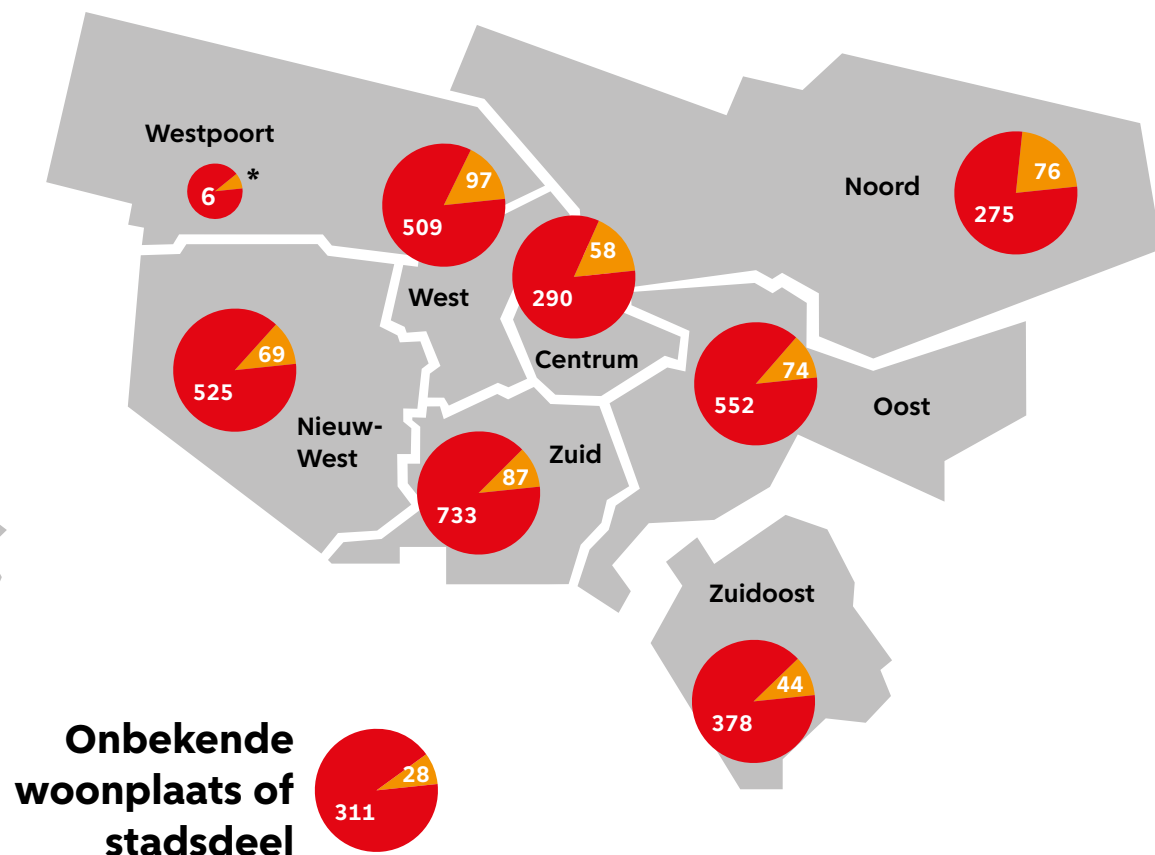
Aantal casussen Wijk-GGD en Hygiënisch Woningtoezicht in 2024

■ Wijk-GGD
■ Hygiënisch Woningtoezicht

Gemeenten



Stadsdelen Amsterdam



Contactgegevens

Bij vragen over de inhoud van deze factsheet of overige vragen kunt u contact opnemen met de afdeling:

Maatschappelijke en Geestelijke Gezondheidszorg

Nieuwe Achtergracht 100
1018 WT Amsterdam
Postbus 2200
1000 CE Amsterdam
020 555 5462

* indien leeg betekent onder de 10 meldingen