

Bijlage 2: Overzicht toetsingscriteria in de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn

De toetsingscriteria zijn gebaseerd op de Wet maatschappelijke ondersteuning, de gemeentelijke verordeningen (en eventuele nadere regelgeving), en de contractuele afspraken.

1. Cliënten

a. Cliëntgerichtheid (art. 3.1, tweede lid sub a, b, c en d, Wmo)

- 1.1.1. De aanbieder draagt er zorg voor dat de ondersteuning is afgestemd op de reële behoeften en mogelijkheden van de cliënt (en zijn/ haar netwerk) en dat deze ondersteuning bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.
- 1.1.2. De aanbieder draagt er zorg voor dat voor elke cliënt een ondersteuningsplan waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding is vastgelegd, is opgesteld.
- 1.1.3. De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt betrokken is bij het opstellen van het ondersteuningsplan.
- 1.1.4. De aanbieder draagt er zorg voor dat het ondersteuningsplan inzichtelijk is voor de cliënt (en/of diens vertegenwoordiger).
- 1.1.5. De resultaten in het ondersteuningsplan zijn uitgedrukt met behulp van de zelfredzaamheidsmatrix of een gelijkwaardig instrument.
- 1.1.6. De aanbieder draagt zorg voor continuïteit op het gebied van personeelsinzet en ondersteuning.
- 1.1.7. De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt voorafgaand aan het ondersteuningstraject geïnformeerd is over de volgende onderwerpen: algemene informatie, klachtenregeling, vertrouwenspersoon en eventuele kosten.
- 1.1.8. De aanbieder draagt er zorg voor dat de medewerkers de cliënten passend en correct bejegenen.

b. Afstemming in de keten (art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo)

- 1.2. De aanbieder stemt de voorziening af met andere ketenpartners zodat deze optimaal bijdraagt aan de te bereiken doelen.

c. Medezeggenschap (art. 3.2, eerste lid sub b, Wmo)

1.3. De aanbieder heeft in een regeling de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de gebruikers van belang zijn, vastgelegd.

d. Klachtenregeling (art. 3.2, eerste lid sub a, Wmo)

1.4. De aanbieder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten over gedragingen van de aanbieder jegens cliënten vastgesteld.

2. Personeel (art. 3.1, tweede lid sub c en d, Wmo)

2.1. De door de aanbieder aangewezen medewerker beschikt over ervaringen en kwalificaties en/of opleidingen die passend zijn bij de te verrichten activiteiten, complexiteit en aard van de problematiek van de cliënt.

2.2. De aanbieder draagt er zorg voor dat medewerkers die werkzaam zijn bij de voorziening in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

2.3. De verklaring omtrent het gedrag van een medewerker die werkzaam is bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twaalf maanden.

2.4. De aanbieder biedt de medewerker passende scholing.

2.5. De aanbieder heeft passend beleid ontwikkeld op het gebied van: kwaliteitszorg, personeelsbeleid, opleiding en scholing, de omgang met en de uitwisseling van (gevoelige) persoonsgegevens.

3. Veiligheid (art. 3.1, tweede lid sub a en b, Wmo)

a. Veilige verstrekking

3.1. De aanbieder draagt er zorg voor dat de ondersteuning aan de cliënt veilig wordt verstrekt (door rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden en keuzes van de cliënt).

3.2 De aanbieder van dagbesteding draagt er zorg voor dat het vervoer van en naar de voorziening veilig en passend is bij de doelgroep.

b. Meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling (art. 3.3, Wmo)

3.5 De aanbieder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs is opgenomen hoe met signalen van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

3.6 De aanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

3.7 De inhoud van de meldcode voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

c. Calamiteitenregeling en meldingsplicht (art. 3.4, Wmo)

3.8 De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld melding van iedere calamiteit die, en geweld dat, bij een voorziening heeft plaatsgevonden.

3.9 De aanbieder en de medewerkers die voor de aanbieder werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.