



GGD
Amsterdam

Versie 1.0
Jan 2023

Monitor Gemeentelijk Advies- en Meldpunt OGGZ

Rapportage 2020 tot en met 2022

Auteur(s) Matty de Wit

Inhoud

Monitor Advies- en Meldpunt OGGZ	3
Routing meldingen naar Vangnet	4
Meldingen via de zorgmeldkamer	5
Momenten waarop en de mate waarin gebruik wordt gemaakt van de meldfunctie	5
Trend in aantallen over tijd	7
Opvolging van de meldingen	7
Meldingen voor Vangnet	8
Type meldingen	8
Unieke cliënten	9
Gemelde problematiek	9
Opvolging	10
Melders	11
Meldingen naar gemeente	12
Wet verplichte ggz (Wvvgz)	13
Horen	13
Verkennend onderzoek	14

Monitor Advies- en Meldpunt OGGZ

Het Advies- en Meldpunt OGGZ is een regionale meldfunctie voor personen met verward gedrag met een niet-acute hulpbehoefte. Het meldpunt is 24/7 bereikbaar voor zowel burgers als professionals uit de regio Amsterdam-Amstelland. Het doel van het meldpunt is toeleiding naar passende hulpverlening, waarbij een oplossing voor zowel de cliënt als diens omgeving wordt geboden.

De monitor *Advies- en Meldpunt OGGZ* beoogt inzicht te geven in deze zorgketen vanaf de melding tot de follow-up in de gebieden/wijken. Hoeveel meldingen van cliënten met niet-acuut verward gedrag zijn er? Welke meldingen worden er gedaan bij het centraal meldpunt? Wie zijn de melder(s)? Wat is de achtergrond van de personen die worden gemeld? Welke meldingen behoeven nader onderzoek, eventueel ter plaatse?

Organisatie

De monitor wordt beheerd en uitgevoerd door het cluster Gezond Leven van de GGD. Voor de dataverzameling en duiding van de gegevens wordt nauw samengewerkt met het cluster Maatschappelijke en Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ) van de GGD en Broeder de Vries Dutch Medical Services.

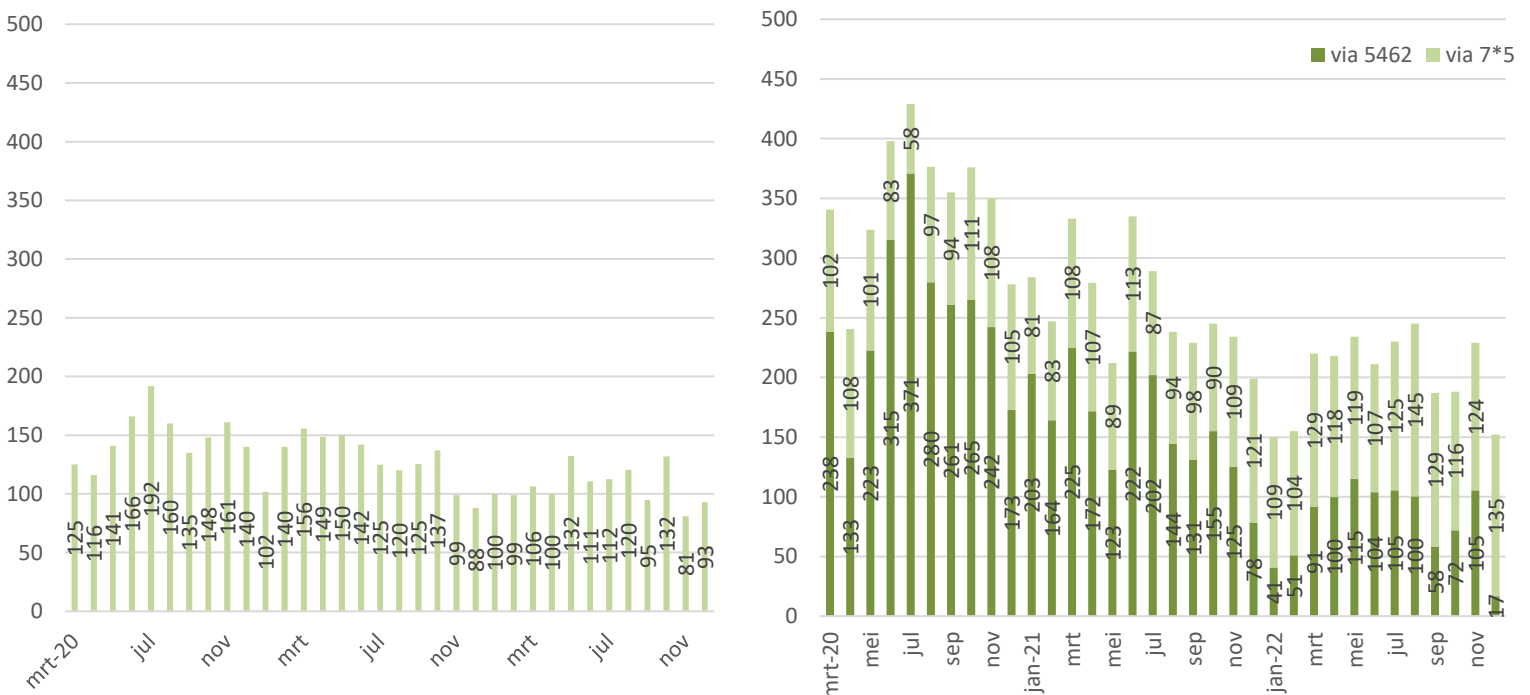
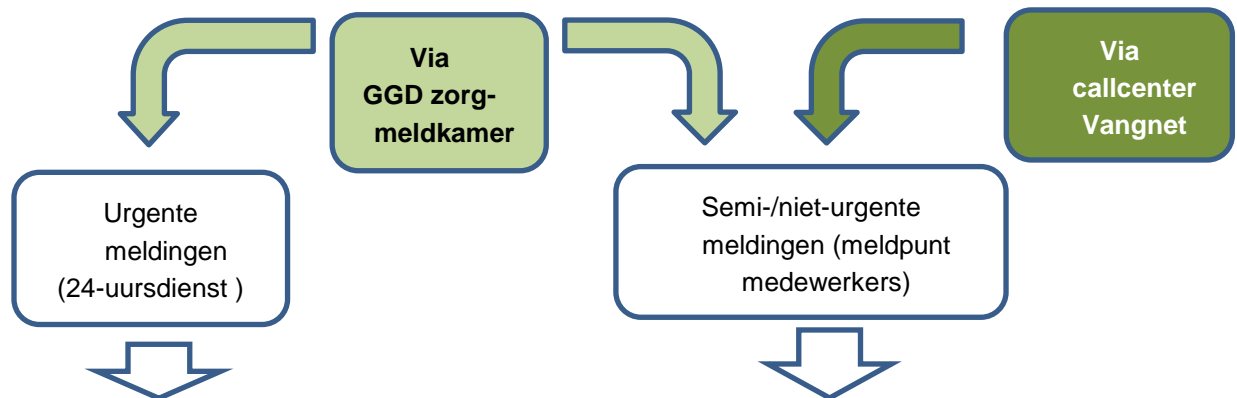
Presentatie monitor

De monitor *Advies- en Meldpunt OGGZ* wordt halfjaarlijks beschreven.

De monitor is een groeiend product, waarbij steeds nieuwe informatie beschikbaar komt en daarmee een steeds completer beeld van de meldingen en de opvolging hiervan inzichtelijk wordt gemaakt.

In deze monitor is extra aandacht besteed aan het type melding waarop de telefoontjes betrekking hebben (meldingen nieuwe situatie, verzoek om overleg, opvragen informatie, etc) en cliënten die vaker in beeld komen. Daarnaast is uit de meldteksten een indicatie gehaald van het aantal meldingen waarbij verslaving speelt, en het aantal meldingen waarbij vervuiling speelt.

Routing meldingen naar Vangnet



Figuur 1. Urgente en semi-/niet-urgente meldingen per maand en wijze waarop ze bij Vangnet binnenkomen, maart 2020-december 2022

Het aantal urgente meldingen (linker grafiek) is gedaald van maandelijks gemiddeld 148 in 2020, naar 128 in 2021 naar 107 in 2022. Ook het aantal semi- /niet-urgente meldingen is gedaald van maandelijks gemiddeld 347 in 2020 naar 260 in 2021 en 201 in 2022. Deze daling is nog sterker in de meldingen via 5462, terwijl de semi-/niet-urgente meldingen via 7*5 licht toenemen. Het lage aantal semi-/niet urgente meldingen van december 2022 via 5462 kan het gevolg zijn van een vertraging in de registratie, maar de dalende trend van de meldingen loopt al langer. In totaal kwamen er in 2022 via deze routes 3700 meldingen bij Vangnet binnen.

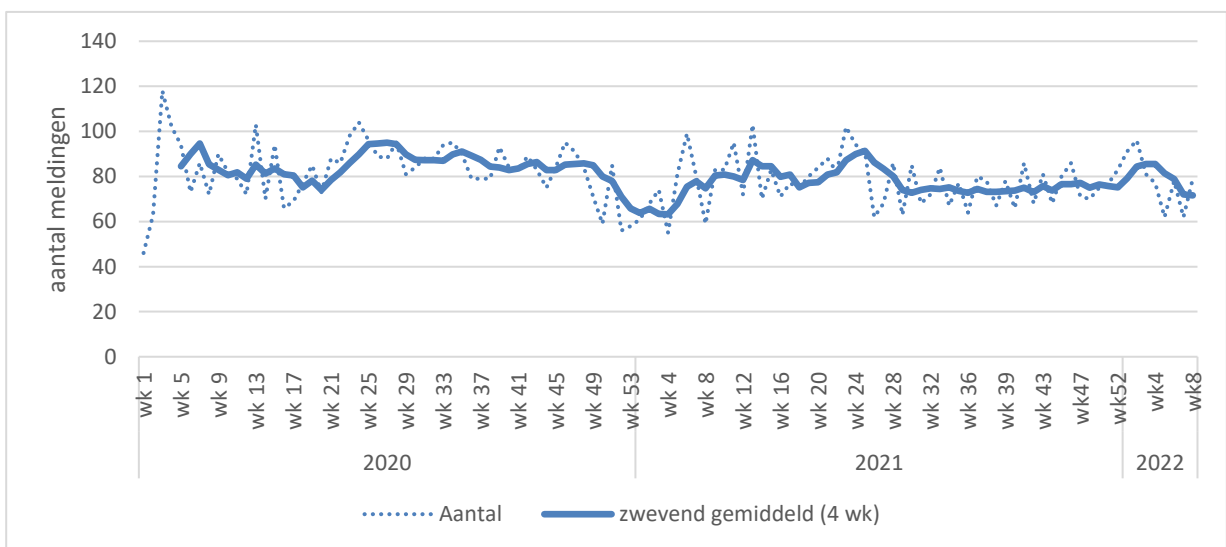
Naast bovenstaande routes van melden, is er ook de route van niet-urgente meldingen via het Meldpunt Zorg en Woonoverlast (MZWO). De meldingen worden ook opgepakt door de wijk-GGD/Zorg en overlast als het vermoeden bestaat dat er zorgvraag is. Het totaal aantal casussen van de wijk-GGD blijft stabiel over de afgelopen jaren; in 2022 ging het om 2911 wijk-GGD-casussen.

Meldingen via de zorgmeldkamer

In onderstaande figuren en tabellen worden de meldingen die binnenkomen via de GGD meldkamer (020-55 55 555 ofwel 7*5) beschreven. Hier kunnen burgers of professionals 24/7 hun zorgen aangeven over personen met (zorgelijk) verward gedrag of (acute) psychosociale problematiek. De meldingen over een somatische of psychiatrische noodsituatie (acute meldingen) worden direct doorverwezen naar 112. De overige vragen en meldingen zet de zorgmeldkamer door naar het meldpunt. Een medewerker van het meldpunt voert vervolgens een eerste triage uit. Een verwijzing naar 7/24 *Vangnet* volgt bij alle urgente meldingen. De semi- en niet-urgente meldingen worden verwezen naar de meldpuntmedewerker van het Advies- en Meldpunt OGGZ. Zij verrichten het verdere onderzoek, eventueel op locatie, en verwijzen door naar ketenpartners in de wijk en gebieden.

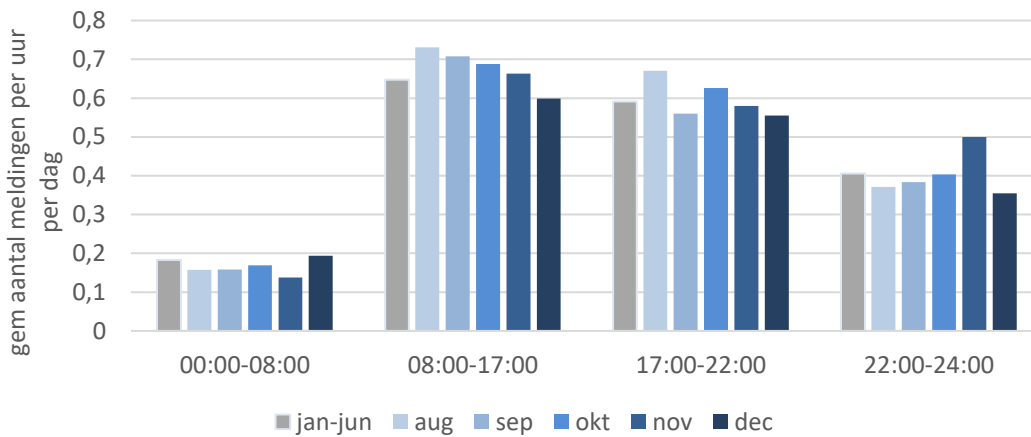
Momenten waarop en de mate waarin gebruik wordt gemaakt van de meldfunctie

Onderstaande beschrijvingen hebben betrekking op de meldingen die binnenkomen via de GGD zorgmeldkamer (7*5), waar 24 uur per dag meldingen worden ontvangen.



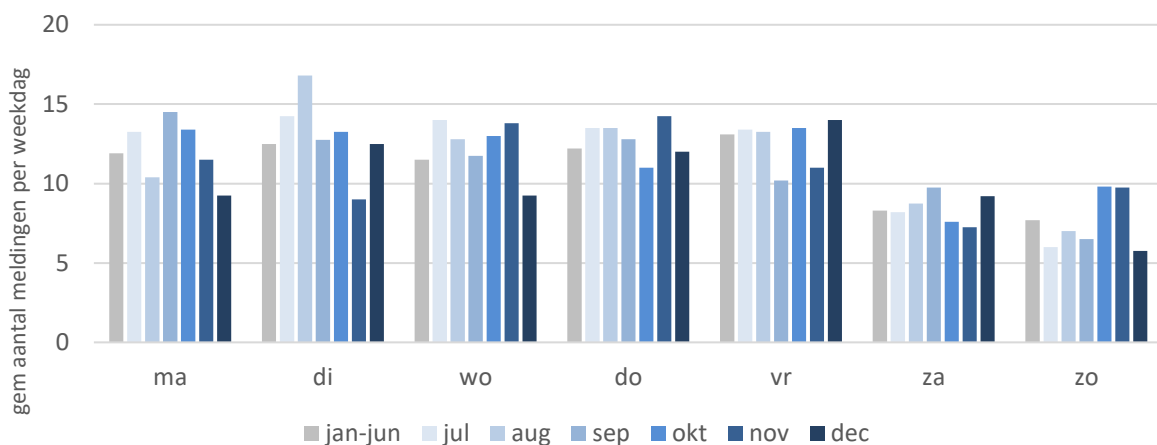
Figuur 2: Totaal aantal meldingen per week bij de zorgmeldkamer; jan 2020 – dec 2022

Het aantal meldingen per week fluctueert in de eerste helft van 2022 tussen de 60 en de 100. Gemiddeld zijn het er 77 per week. Er is geen overall dalende of stijgende trend zichtbaar.

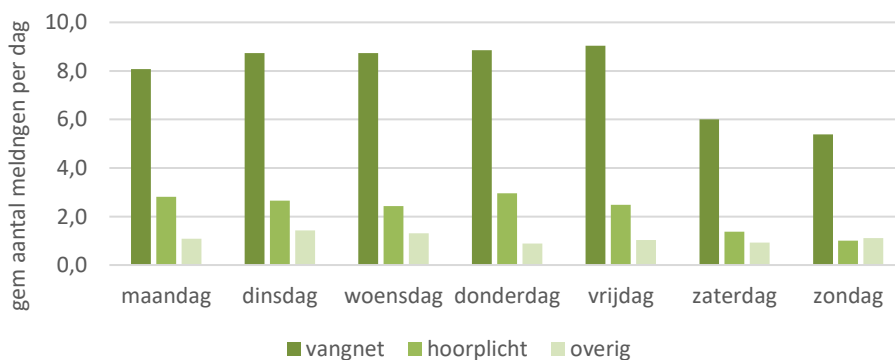


Figuur 3. Gemiddeld aantal meldingen per uur naar dagdeel en maand, jan-dec 2022.

Het aantal meldingen tijdens kantooruren (08:00-17:00) is vergelijkbaar met het aantal meldingen tijdens de avonduren (17:00-22:00) met iets meer dan één meldingen per twee uur. In de nacht is het aantal meldingen per uur het laagst en fluctueert wat over de maanden (0,12 meldingen per uur, is ongeveer één melding per nacht). Er zijn geen grote verschuivingen zichtbaar ten opzichte van de eerste helft van het jaar.



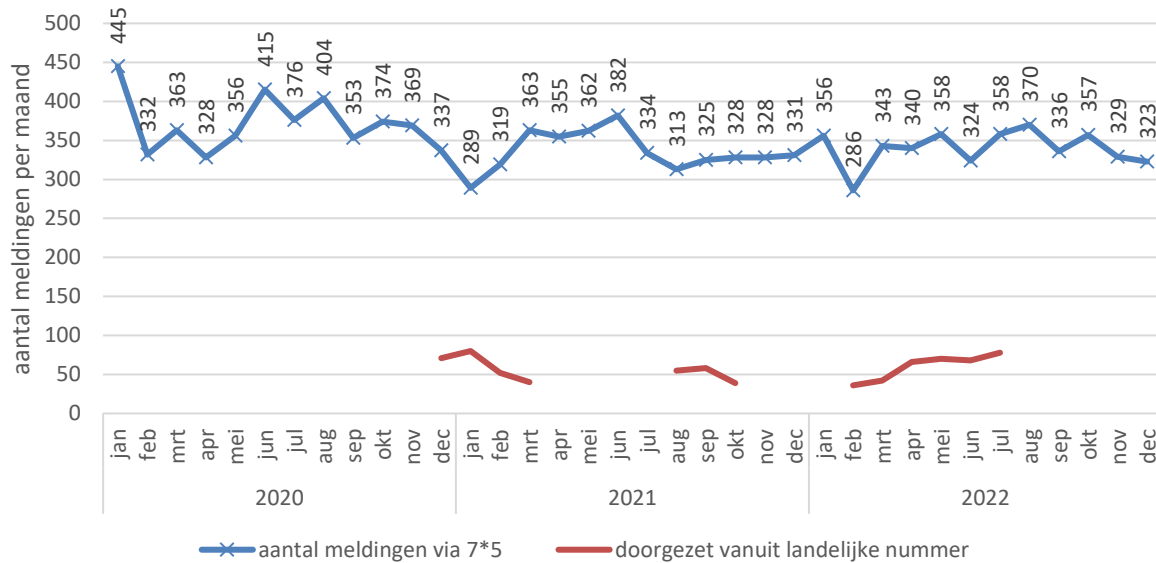
Figuur 4a. Gemiddeld aantal meldingen per weekday, jan-dec 2022



Figuur 4b. Gemiddeld aantal meldingen per weekday naar type melding, jul-dec 2022

In het weekend komen er minder meldingen (gemiddeld 8 per dag) dan op doordeweekse dagen (gemiddeld 12 per dag). Dit geldt niet voor acute meldingen, die vaak betrekking hebben op het nummer van de ambulance voor psychiatrisch vervoer.

Trend in aantallen over tijd

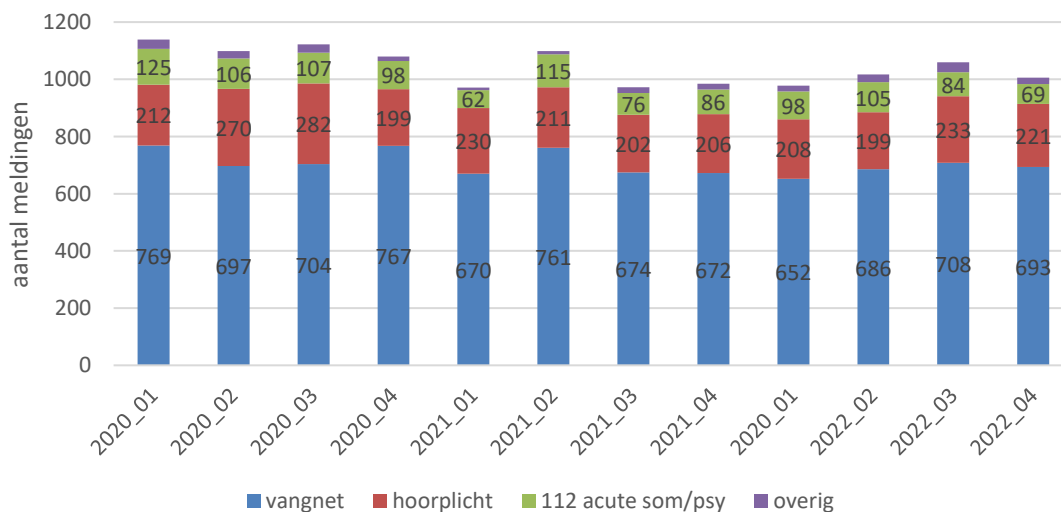


Figuur 5. Totaal aantal meldingen bij de Zorgmeldkamer en het aantal meldingen doorgezet via het landelijke nummer, per maand; 2020 – 2022

Gemiddeld worden per maand bij 7*5 tussen de 300 en 400 meldingen gedaan. Van een aantal maanden is bekend welk deel via het landelijke nummer binnen kwam. Dit is slechts een klein deel, tussen de 40 en 80 per maand.

Opvolging van de meldingen

Meldingen bij de meldkamer worden ingedeeld in drie hoofdcategorieën: aanvragen voor horen, meldingen voor Vangnet (urgent en minder urgent) en meldingen met een acuut somatisch, psychiatrisch probleem voor volwassenen of kinderen die worden verwezen naar 112 of het MCT (crisisteam jeugd). In de volgende paragraaf worden de meldingen voor Vangnet nader uitgewerkt.



Figuur 6. Hoofdcategorieën binnen de meldingen bij de meldkamer per kwartaal, 2020-2022.

Het aantal meldingen voor Vangnet schommelt rond de 700 per kwartaal. Het aantal aanvragen voor een hoor blijft vrij stabiel rond de 200 per kwartaal. Daarnaast blijven er meldingen binnenkomen bij het meldpunt die door een acute dienst opgevolgd moeten worden, vaak heeft de melder dit zelf ook zo beoordeeld en gaat het om het opvragen van het nummer van de ambulance voor psychiatrisch vervoer. Dit gebeurt zo'n 100 keer per kwartaal, ongeveer 1/3 van de meldingen. Dit neemt licht af over de kwartalen. Daarnaast komen er nog een aantal meldingen binnen die voor andere partners zijn zoals Veilig Thuis of een partners buiten Amsterdam.

Meldingen voor Vangnet

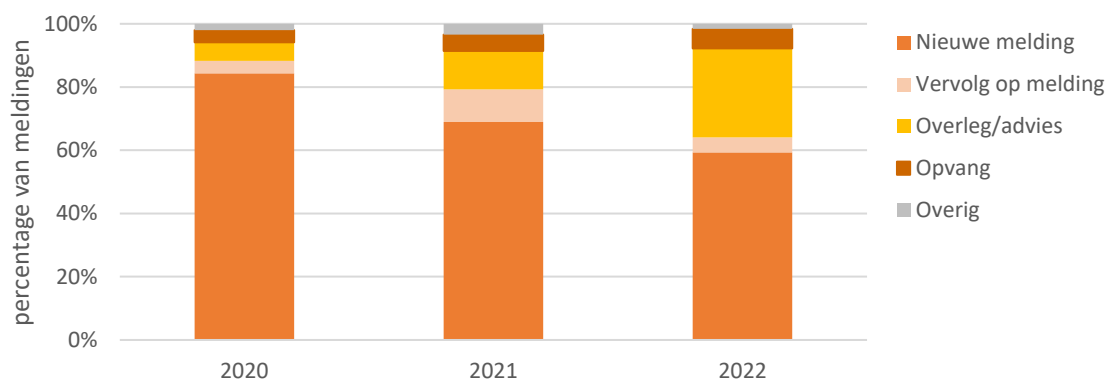
Type meldingen

Alle telefoontjes zijn in de afgelopen periode onder de meldingen geschaard. Van een steekproef van 173 meldingen die zijn doorgezet naar Vangnet is onderscheiden of het om een melding van een zorgelijke of overlastgevende situatie of persoon ging of dat het om een andere vraag ging. In onderstaande tabel is deze onderverdeling weergegeven.

Tabel 1. Onderverdeling van steekproef van 173 meldingen voor Vangnet naar type melding, 2020-2022.

	Totaal	
	N	%
Nieuwe melding zorgen/ overlast	121	69
Vervolg op melding	11	6
Advies of overleg	28	16
Vraag om opvang	9	5
Overig	4	2
Totaal	173	100

Een kleine twee derde van de meldingen (62%) betreft de nieuwe meldingen van situaties waarin mensen zich zorgen maken, soms in combinatie met overlast. In figuur 6 is te zien dat dit afneemt over de jaren, van ruim 80% in 2020 naar ongeveer 60% in 2022. Een deel van de meldingen (6%) is een vervolg op een eerdere melding; er wordt aanvullende informatie gegeven of een nieuwe stap in het proces wordt gemeld of opgevraagd. Veertien procent van de telefoontjes betreft een verzoek om advies of overleg. Dit type meldingen neemt toe over de jaren (van 6% naar 28%). Vaak gaat het hier ook om de vraag of iemand bekend is bij Vangnet. Tenslotte betreft 5% van de meldingen een specifieke vraag om opvang.



Figuur 7. Verdeling binnen steekproef van 173 meldingen voor Vangnet over type melding naar jaar, 2020-2022

Unieke cliënten

In de eerste drie jaren dat het Advies en Meldpunt OGGZ draait, zijn in totaal 8454 meldingen via 7*5 binnengekomen, die zijn doorgezet naar Vangnet.

Vande 4573 unieke cliënten die op de juiste manier werden geregistreerd, kwam over 85% één melding binnen, over 10% twee meldingen en over 4-6% drie meldingen of meer, tot een maximum van 21 meldingen.

Tabel 2. Aantal meldingen doorgezet naar Vangnet, aantal bijbehorende cliënten en aantal meldingen per cliënt, 2020-2022.

	2020-2022		2020		2021		2022	
	N	n	%	n	%	n	%	
Meldingen voor Vangnet	8454	2937	100%	2777	100%	2738	100%	
Meldingen met geregistreerde cliënt	5786	1812	62%	2112	76%	1861	68%	
Unieke cliënten	4573	1471	100%	1623	100%	1478	100%	
1 x gemeld	3875	1257	85%	1295	84%	1251	85%	
2 x gemeld	467	139	9%	163	10%	165	11%	
3-21 x gemeld	231	75	5%	94	6%	62	4%	

Gemelde problematiek

In de meldteksten is met behulp van tekstanalyse een indicatie verkregen van het aantal meldingen dat betrekking heeft op verslavingsproblematiek al dan niet in combinatie met andere problematiek. Dit is gedaan door te zoeken op de termen: verslaving, verslaafd, alcohol, drug, cocaïne, heroïne, middelen, drugs. In een steekproef van 100 is bekeken in hoeverre daadwerkelijk verslavingsproblematiek werd gemeld in de geselecteerde meldingen en bleek dat dit in 96% van de meldingen het geval was. De cijfers zijn daarom teruggerekend naar deze 96%.

In tabel 3 zijn de resultaten hiervan weergegeven.

Tabel 3. Aantal meldingen waarin verslavingsproblematiek wordt benoemd.

	2020	2021	2022	Totaal
	N	N	n	
Aantal keer verslavingsproblematiek benoemd door melder	196	181	208	585
Alcohol	113 (58%)	88 (49%)	100 (48%)	301 (51%)
Drugs	83 (42%)	65 (36%)	85 (41%)	234 (40%)
Verslaving nno**	0 (0%)	28 (15%)	23 (21%)	51 (9%)
Totaal aantal meldingen	2937	2777	2739	8454

* oxycodon (1), crystal meth (2), ghb (3), lachgas (4), cannabis (6).

** nno: niet nader onderscheiden

Per jaar worden ongeveer 200 personen gemeld waarbij verslavingsproblematiek wordt benoemd door de melder. In de meeste gevallen gaat het om alcoholproblematiek (51%), daarnaast wordt ook drugsproblematiek veel genoemd (40%). In 9% van de meldingen waarbij verslaving wordt benoemd, is er geen middel genoemd. Bij de interpretatie van deze resultaten is het belangrijk om er rekening mee te houden dat dit een minimale schatting is, omdat de melder is veel gevallen niet weet wat de onderliggende problematiek is, of hier geen melding van maakt.

Op dezelfde wijze is gekeken naar problematiek met betrekking tot vervuiling. Hierbij zijn de termen vervuiling, verzamel, hoarding, troep, stank, stinkt gebruikt. Op basis van deze zoektermen werd bij 339 meldingen door de melder een situatie gerelateerd aan vervuiling gemeld.

Tabel 4. Aantal meldingen waarin vervuiling of verzamelgedrag wordt benoemd.

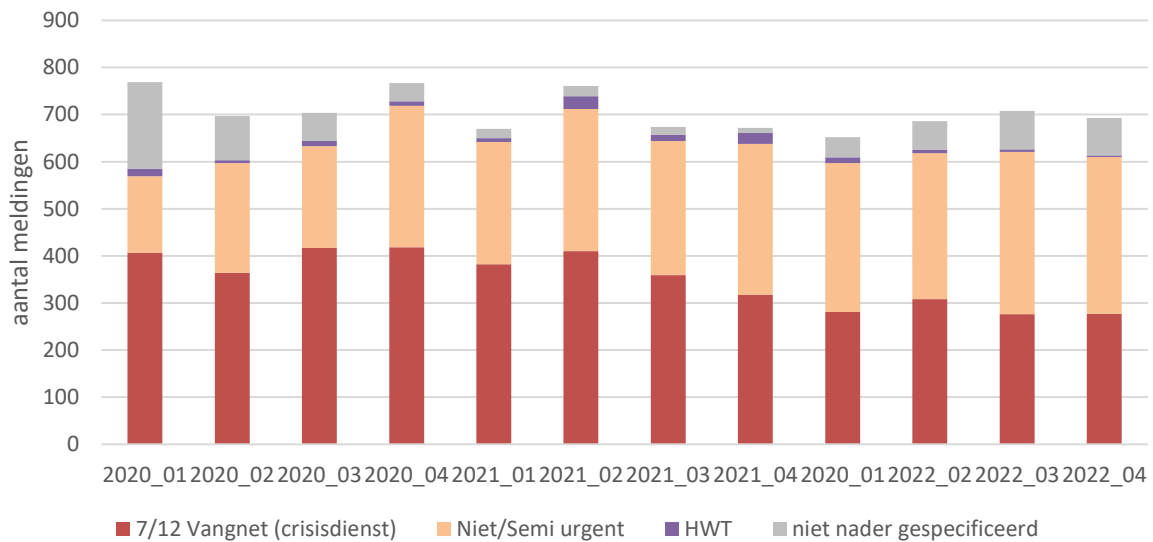
	2020	2021	2022	Totaal
	N	N	n	
Aantal keer vervuiling genoemd	104	119	116	339
Vervuiling	84 (81%)	90 (76%)	92 (79%)	266 (78%)
Hoarding/verzamelgedrag	8 (8%)	11 (9%)	15 (13%)	34 (10%)
Stank	18 (17%)	26 (22%)	27 (23%)	71 (21%)
Totaal aantal meldingen	2937	2777	2739	8454

De beide problematieken kwamen vaker in combinatie met elkaar voor. Van de meldingen waarbij verslavingsproblematiek gemeld werd, werd in 11% ook vervuiling gemeld. Van de meldingen zonder verslavingsproblematiek was dit 4%.

Opvolging

Binnen de meldingen voor Vangnet vindt een triage plaats op urgentie: urgente meldingen worden direct doorgezet naar de 24-uursdienst, semi-/niet-urgente meldingen naar de meldpunt medewerker.

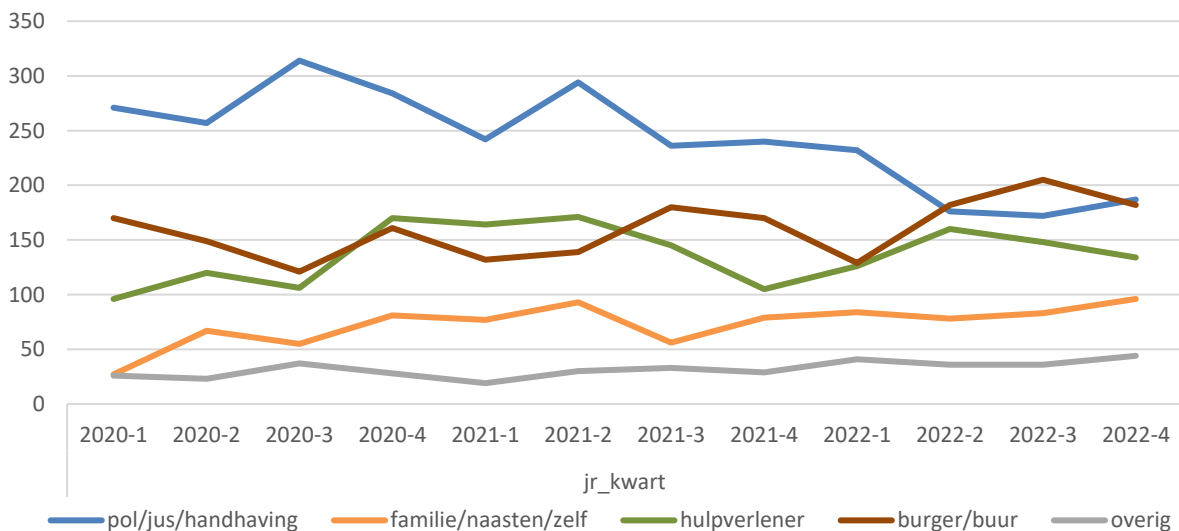
Daarnaast zijn er meldingen voor Hygiënisch Woningtoezicht (HWT). Bij een klein deel van de meldingen is niet duidelijk naar welke dienst van Vangnet het is doorgezet.



Figuur 8: Verdeling van meldingen voor Vangnet (procentueel en aantallen) doorgegeven aan verschillende afdelingen per kwartaal.

Het aantal urgente meldingen neemt iets af over de jaren van rond de 400 per kwartaal in 2020 naar rond de 275 in laatste kwartalen van 2022. Het aantal niet/semi urgente meldingen neemt toe van laag in de 200 in de eerste kwartalen, naar ruim boven de 300 in de laatste kwartalen van 2022.

Melders



Figuur 9: Procentuele verdeling van melders bij Advies- en Meldpunt OGGZ van meldingen die zijn doorgezet naar Vangnet; gem in 2020 en jan 2021 -feb 2022

Het grootste deel van de meldingen kwam in het eerste jaar van de politie, maar dit is sindsdien afgenomen tot onder de 200. Deze daling was al voor de invoering van het Meldpunt OGGZ zichtbaar in de meldingen aan Vangnet. Het aantal meldingen van bezorgde burens en burgers is gestegen tot rond de 200 en is nu vergelijkbaar met het aantal dat van de politie komt. Ook het aantal meldingen van

familie/naasten of zelfmelders gestegen tot bijna 100 in het laatste kwartaal van 2022. Tussen de 100 en 170 meldingen per kwartaal komen van andere hulpverleners, zowel uit de gezondheidszorg als uit de sociale zorg. Deze zijn in onderstaande tabel nader uitgesplitst.

Tabel 5. Onderverdeling melders binnen de categorie 'Hulpverlener' in de meldingen doorgezet naar Vangnet.

	n	%
Ambulance	194	12
SPA	398	25
GGZ	147	9
buurtteams	90	6
gemeente	70	4
GGD	47	3
huisartsen	109	7
gezondheidszorg anders	39	2
HVO/LdH	108	7
MO	224	14
sociale zorg anders	191	12
Anders	7	0

Van de meldingen die van SPA komen betreft het in de meeste gevallen een verzoek tot overleg, of een vraag of betreffende persoon bij vangnet bekend is.

Meldingen naar gemeente

Tabel 6. Meldingen voor Vangnet naar gemeente waar melding betrekking op heeft.

	2020	2021	2022	Totaal
Amsterdam	1983	1841	1742	5566
Waarvan Weesp	0	1	13	14
Amstelveen	44	54	53	151
Aalsmeer	9	8	3	20
Diemen	33	26	19	79
Ouder Amstel	3	5	2	10
Uithoorn	20	21	22	63
NL anders	19	11	5	35
Niet ingevuld	826	810	880	2516

Veruit de meeste meldingen hebben betrekking op Amsterdam. Het aantal meldingen uit Diemen lijkt af te nemen over de jaren, dat uit Weesp neemt logischerwijs toe, omdat Weesp sinds voorjaar 2022 bij Amsterdam hoort. Het aantal meldingen uit gemeenten buiten Amsterdam-Amstelland neemt af.

Wet verplichte ggz (Wvggz)

Horen

Tabel 7. Aantal hoorpogingen en geslaagde horen, 2020-2021 naar gemeente

Totaal 1 ^e helft 2022	Poging gedaan	Betrokkene gehoord	Geen contact mogelijk	% gehoord
Amsterdam				
2020	881	560	322	63%
2021	796	481	315	60%
2022	871	473	398	54%
Amstelveen				
2020	18	10	8	55%
2021	32	24	8	75%
2022	23	15	8	65%
Aalsmeer				
2020	0	0		
2021	0	0	0	
2022	1	0	1	
Diemen				
2020	3	2	1	
2021	5	4	1	
2022	1	1	0	
Ouder-Amstel				
2020	3	2	1	
2021	0	0	0	
2022	0	0	0	
Uithoorn				
2020	2	2	0	
2021	2	0	2	
2022	0	0	0	
Totaal	2639	1574	1065	60%

Verkennd onderzoek

Tabel 8. Aantal verkennende onderzoeken met uitkomst, 2020-2022 naar gemeente.

	Procedures	Uitkomst			
		Afgedaan	Positief	Neg maar doorgezet	Negatief
2020 jan-dec					
Amsterdam	10	0	5	1	4
2021					
Amsterdam	13		8	3	2
Ouder-Amstel	2		2	0	0
Uithoorn	1		1	0	0
2022					
Amsterdam	1	0	0	0	1
Diemen	1	1	0	0	0
Uithoorn	1	0	1	0	0

Waar het aantal verkennende onderzoek in 2020 en 2021 nog tenminste 10 betrof is dit in 2022 terug gezakt naar 3.