



JAARPLAN AMSTERDAM 2022

UITVOERING TOEZICHT: JAN – JUN 2022

Feb 2022



Type toezicht	Onderwerp	Aantal aanbieders (inschatting uren)	Wat leveren we op?
Kwaliteitstoezicht	Pgb(-gefinancierde) aanbieders Per Pgb-aanbieder toetsen we op basis van een steekproef de kwaliteit van zorg die Pgb-houders inkopen op grond van het kwaliteitskader. Als selectiecriteria houden we aan dat de Pgb-aanbieders zorg aanbieden aan tenminste 5 (Amsterdamse) Pgb-houders indien het gaat om de voorzieningen AO, DB, HBH en BW; en tenminste aan 1 (Amsterdamse) Pgb-houder als het gaat om LO. De indicaties van de Pgb-houders lopen op zijn vroegst af op 31-12-2022.	5 (200)	5 rapporten over de ingekochte zorg bij 5 Pgb-aanbieders. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. De rapporten worden niet gepubliceerd, enkel gedeeld met de afdeling Zorg.
Kwaliteitstoezicht	Woonaanpassingen en trapliften We toetsen de aanbieder op basis van het toetsingskader aan de hand van onder andere documentenonderzoek, gesprekken met het management en medewerkers. Op basis van een steekproef onder gebruikers die in de afgelopen paar jaren een verzoek tot reparatie hebben gedaan onderzoeken we de bejegening van cliënten door medewerkers en de doorlooptijd bij reparatie en onderhoud.	6 (250)	6 rapporten over de geboden kwaliteit van de aanbieders. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Vervoersvoorzieningen, aangepaste auto's en gesloten buitenwagens We toetsen de aanbieder op basis van het toetsingskader aan de hand van onder andere documentenonderzoek, gesprekken met het management en medewerkers en gesprekken met casemanagers indien mogelijk. Op basis van een steekproef onder gebruikers (n = ± 30) onderzoeken we de bejegening van medewerkers en de doorlooptijd bij reparatie en onderhoud.	1 (50)	1 rapport over de geboden kwaliteit van de aanbieder. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Maatschappelijke opvanglocaties	1 (40)	1 rapport over de geboden kwaliteit van de aanbieder. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.
Kwaliteitstoezicht	Maatschappelijke opvang voor slachtoffers huiselijk geweld en kindermishandeling We toetsen de aanbieder op het toetsingskader aan de hand van een locatiebezoek, gesprekken met de medewerkers, management en cliënten.	1 (35)	1 rapport over de geboden kwaliteit van de aanbieder. Indien niet (geheel) wordt voldaan aan de gestelde eisen, worden aanbevelingen opgenomen in het rapport. Het rapport wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.



Type toezicht	Onderwerp	Aantal aanbieders (inschatting uren)	Wat leveren we op?
Rechtmatigheidstoezicht	Pgb-houders Op basis van een steekproef van 60 Pgb-houders toetsen we of zij de zorg ontvangen die zij inkopen, of die zorg passend is bij de behoefte van de Pgb-houder en of sprake is van voldoende Pgb-vaardigheid.	60 (150)	We leveren 1 rapportage aan waarin een overzicht wordt gegeven van de mate waarin sprake is van rechtmatige zorg aan Pgb-houders. Dit rapport wordt niet gepubliceerd, enkel gedeeld met de Sociale Inkoop.
Roadshow - (infobijeenkomsten)	Vanuit het toezicht wordt een analyse van 6 jaren calamiteitentoezicht gepresenteerd aan zorgaanbieders en met hen een dialoog gevoerd over de resultaten. Wat valt op? Is het herkenbaar? Kan men zich erin vinden?	Nvt (50)	Een (online) presentatie aan zorgaanbieders en de afdeling Zorg, naslagwerk en een verslag van de bijeenkomst voor alle deelnemers.
Signaalgestuurd Toezicht	Het toezicht naar aanleiding van calamiteitenmeldingen en signalen wordt doorlopend uitgevoerd. Het aantal uren dat hieraan besteed wordt is afhankelijk van het aantal meldingen en (de ernst van de) signalen die de toezichthouder ontvangt. Het aantal uren kan oplopen tot ruim 80 uur per onderzoek indien er bijv. meerdere ketenpartners zoals Politie, woningcorporaties of Rijksinspecties bij betrokken zijn.	Nvt (>20 per calamiteitenmelding/ signaal)	Wij leveren per calamiteitenmelding of signaal een rapport, tenzij in overleg met stakeholders anders beslist wordt.